



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА

MINISTARSTVO ZDRAVLJA

INSTITUT ZA JAVNO ZDRAVLJE SRBIJE



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут”

Izveštaji o sprovedenoj proverbi kvaliteta stručnog rada (primeri, primedbe i predlozi mera)

Interna medicina

Pedijatrija i dečja hirurgija

Nataša Jaćović Knežević, dipl. farm. spec.

Institut za javno zdravlje Srbije „Dr Milan Jovanović Batut”

EDUKACIJA STRUČNIH NADZORNIKA, Beograd, 22-25. septembar 2014.



Primeri

U postojećim prostornim, tehničkim i materijalnim uslovima medicinski radnici obavljaju svoju delatnost na zadovoljavajućem nivou, uz adekvatnu primenu savremenih i doktrinarnih medicinskih principa u dijagnostici i terapiji.

Stručni rad internističke ambulante je na visokom nivou; funkcionalnost i oprema prostora su dobri; vođenje medicinske dokumentacije je pedantno.



Primeri (2)

U lečenju pacijenata zastupljena je adekvatna, savremena i racionalna terapija; stručni rad u pedijatrijskoj ordinaciji je na zavidnom, visoko profesionalnom nivou; uvođenju terapije prethode potrebne dijagnostičke procedure; preventivni deo (zastupljen u manjem obimu) takođe zaslužuje najviše ocene; medicinska dokumentacija je uredna i potpuna.

Odličan je rad razvojnog savetovališta koje funkcioniše u sklopu službe i trebalo bi ga posebno podržavati i proširiti, kako u smislu kadrova, tako i obuhvata odojčadi sa rizičnim razvojem.



Primedbe stručnih nadzornika

Kadar

- Iako je služba dobro organizovana, uočava se nedostatak dovoljnog broja kadrova; maksimalna je opterećenost zdravstvenih radnika dnevnim uslugama; starosna struktura je nepovoljna, malo je mlađih radnika
- Omogućiti lekarima veći obim stručnog usavršavanja u vidu kratkotrajnih kurseva ili boravka u ustanovama višeg ranga
- Potrebna je edukacija osoblja (i oprema) za privremeni i stalni pejsing
- Potrebni kadrovi: treći dežurni lekar i rentgen tehničar



Primedbe stručnih nadzornika (2)

Prostor

- Nedostaci se odnose na organizaciju prostora kojom bi se unapredio timski rad izabranog pedijatra
- Izolacija bolesnika je otežana zbog nedostatka prostora za izolaciju, te nisu retke intrahospitalne infekcije
- Nedostaje prostor za dnevnu bolnicu sa posebnim ulazom, čime bi se izbeglo mešanje stacionarnih i bolesnika koji dolaze spolja

Primedbe stručnih nadzornika(3)

Oprema

- Oprema je stara i ne odgovara Pravilniku
- Za savremeno lečenje je potreban profesionalni inhalacioni aparat
- Postoji potrebe za dva inhalaciona aparata, za malu i školsku decu (trenutno imaju jedan)
- Nedostaje bar jedan inkubator za smeštaj novorođenčadi koja nisu životno ugrožena, ali zahtevaju hospitalizaciju
- Za rad u službi i za rad na sistematskim pregledima potrebna su dva plantograma, nov sto za pregled dece, nova vaga za merenje telesne mase i nov visinometar
- Nedovoljan je broj aparata za dvadesetčetvoročasovni holter monitoring EKG-a i holter monitoring TA

Primedbe stručnih nadzornika(4)

Dokumentacija

- Pored E-kartona potrebno je popunjavanje zdravstvenih kartona sa osnovnim podacima pacijenta, sa anamnezom, statusom, preduzetim merama lečenja i savetima za svu decu
- Liste preventivnih pregleda se popunjavaju samo za uzrast do godinu dana, a ne za sve starosne grupe
- U pojedinim zdravstvenim kartonima nedostaje detaljan objektivan nalaz, kao i doziranje propisane terapije
- Nedostaje posebna knjiga evidencije dece sa smetnjama u psihofizičkom razvoju, kao i knjiga evidencije o uživaocima opojnih droga, a u postojećim protokolima nedostaje datum postavljanja dijagnoze
- Zakonom propisani periodični izveštaji se ne popunjavaju i propisanom periodikom ne dostavljaju nadležnom ZJZ (Centru za biostatistiku i informatiku u zdravstvu); nedostaje plan stručnog usavršavanja (privatna internistička ordinacija)

Predlozi mera

- Potrebno je upućivanje jednog pedijatra na edukaciju iz pedijatrijske ultrazvučne dijagnostike, čime bi se blagovremeno radio skrining na razvojni poremećaj kuka
- Poželjno je dati dve specijalizacije iz pedijatrije (na vreme)
- Neophodno je edukovati veći broj lekara za rad u koronarnoj jedinici
- Omogućiti subspecijalističko usmeravanje i školovanje lekara prema postojećim potrebama službe

- Potrebno je formirati timove lekar-sestra, a prostor i ordinacije prilagoditi takvom radu organizovanjem lekarske ordinacije sa pripremnom sestrijskom prostorijom i pripadajućom kartotekom; tom prilikom razdvojiti ulaze i puteve bolesne i zdrave dece, s obzirom da za to postoje uslovi
- Obezbediti poseban prostor za inhalaciju koja se trenutno obavlja u prostoru intervencija
- Preporuka je da se izolacija za pacijente sa sumnjom na infektivne bolesti locira u samoj službi

Predlozi mera (2)

- Potrebna je zamena dotrajale i dopuna postojeće opreme: nabavka jednog inhalatora i boce za kiseonik
- Potrebno je nabaviti: dva vakuum električna aspiratora, EKG aparat, otoskope, negatoskope i neurološke čekiće za svaku ordinaciju
- Nabaviti defibrilator, holter TA, popraviti ili nabaviti novi EKG
- Potrebno je nabaviti gasni analizator; servisiranje laminarne komore i aparata za centralno snabdevanje kiseonikom; preporučuje se dalje skraćenje dana ležanja bolesnika i da indikacije budu u sklopu isključivo plućnih bolesti



Predlozi mera (3)

Organizacija

- Akcenat usmeriti na rad savetovališta i aktivno edukovati decu, naročito u periodu adolescencije
- Omogućiti da se ultrazvučni pregledi kukova odojčadi rade u Domu zdravlja
- Racionalna upotreba antibiotske terapije u lečenju akutnih zapaljenskih oboljenja, kao i nabavka aparata za određivanje C reaktivnog proteina iz kapilarne krvi
- Formirati konzilijume za teška i nerazjašnjena stanja
- Zbog zaokruživanja procesa lečenja i dijagnostike kardioloških pacijenata potrebno je uvođenje invazivne dijagnostike u što kraćem roku
- Neophodno je napraviti čvrstu saradnju između opšte bolnice i specijalne bolnice za plućne bolesti, posebno u danima vikenda i u toku dežurstva

Predlozi mera (4)

- Potrebno je napisati uputstva za rad sa svim postojećim aparatima, u intervencijama, upisati kontrolu sterilizacije instrumenata i svih aparata u službi koje nalaže akreditacija, deliti pacijentima više propagandnog materijala
- Voditi posebne protokole za predškolsku i školsku decu jer se kompletna evidencija i izveštavanje mora vršiti odvojeno
- U zdravstveni karton upisivati datum zakazanog ponovnog pregleda
- U svaki novootvoren karton uneti grafikon rasta
- Nabaviti računare za lekare kako bi se lakše pratilo zdravstveno stanje pacijenta; na taj način bi se lekarski izveštaji čuvali i u elektronskoj formi (internistička služba)



Hvala na pažnji!